

若您遇到未訂貨，卻收到【幽靈包裹】，要求退款無門的窘境時，國內兩大超商決定善盡企業社會道德責任，協助民眾居中協調超商貨到付款領取的跨境包裹進行退款事宜，且為便利消費者，毋須再跑回取貨門市，僅利用電話聯繫客服，說明狀況後即可申請立案。

全家便利商店的部分，消費者可撥打全家物流客服中心服務專線(03-2550119)，由專人客服了解狀況後，通知廠商主動聯繫消費者後進行處理，服務時間為 24 小時，全年無休。

7-ELEVEN 的部分，消費者可撥打 7-ELEVEN 聯合客服中心電話(0800-008711)，由專人確認狀況後，通知廠商主動與消費者聯繫，進行後續退款事宜，服務時間為週一至週五 09:30-18:00。

據此，透過兩大超商居中介入，主動協助消費者與廠商聯繫，將可大幅降低廠商聯繫不易、電話無人接聽，甚至是被客服封鎖的情形發生。165 反詐騙諮詢專線建議您：

- 1 若是收到簡訊通知包裹待領，請先確認近期是否有網購，若未訂貨請不要理會。
- 2 如是協助家人代收，請先向家人查證有無網購。
- 3 付款取貨前，可再次確認自己訂購的商品名稱、數量、款項，不符合就予以拒收。
- 4 於超商進行付款前，可先依據包裹託運單內容，上網查詢相關「寄件人名稱、提供之 LINE ID、電話」等資訊，均可協助您辨別，保障您個人消費權益。

提醒您，詐騙集團一直充斥在我們身邊，為避免受騙，建議您切勿透過社群軟體(包含臉書、LINE 及 IG 等)購物，除消費無保障之外，個人資料恐有外洩疑慮。有任何問題，請直接撥打 165 反詐騙諮詢專線確認，養成「先查證，再付款」的好習慣，可大幅降低錢財損失的機率。

## 全家便利商店 FamilyMart

### 跨境包裹疑似詐騙處理流程

1



#### 全家物流客服中心立案

消費者可撥打日翊客服  
服務專線：03-2550119  
服務時間：24小時，全年  
無休，由客服了解後進行  
處理。

2



#### 轉由專人客服通知廠商

由客服人員協助連動廠商  
處理。

3



#### 廠商與消費者聯繫

廠商聯繫消費者，確認後  
續處理狀況。

4



#### 如確立為詐騙案件 將受理並協助退款作業

經廠商與消費者聯繫確認  
為跨境包裹詐騙後，將受  
理並協助退款(實際退款  
時間以各廠商作業時程為  
主)。

## 跨境包裹疑似詐騙處理流程



7-ELEVEN聯合客服中心立案→轉由統一數網處理→通知廠商處理→詐騙案件受理→7日內退款



驚爆👊年輕人瘋傳的理財攻略!?

#連警察鼠薯都好心動!?

你也曾經看過像這樣的畫面嗎？

看到這些人總是開好車、拿奢侈品、吃大餐，社群上盡是多少客戶與他合作的動態以及客戶獲利的對話截圖，卻始終未看見他們積極的針對他們所投資的金融商品去做分析以及研究，並且會不斷地分享一些雞湯語錄，告訴你們要去實現夢想、自己的未來自己掌握等等。

!!千萬不要投資你不熟悉的金融商品!!

⚠️如何分辨資金盤（或老鼠會）投資詐騙⚠️

1.報酬過高，卻聲稱風險可以降的非常低

#超猛獲利 #穩定獲利

2.不需付出努力，只需出錢

為了規避法律責任，要求你需現金投資，聲稱這樣比較有保障。

#不上班攻略 #告別老闆

3.投資的商業模式相當複雜，常以現今最熱門的金融商品做包裝（像是加密貨幣、AI 等等）

在你想要線上了解商業模式時，他們通常採保密態度。

#聲稱見面談比較安全

#現金也不能轉帳 #要付現投資

#### 4. 高人頭佣金 🤖

拉越多人，獎金越高，因為客人的獲利就來自於下一個進資金盤的肥羊!!

通常你拉的人會從身邊的家人、好友開始，若錢賠了，親情友情也失去了，這才是最嚴重的損失!

#### 5. 急著要你下決定

對方只要見你有點興趣，就會強調「錯過這次就沒了」「現在是最好的時機」，要你進快掏錢買單。

#你還在等什麼 #別人都已經領到買車買房了

#小資族方案名額只剩 3 名

《你要他的利，他要你的本》

在你每個月都領著「穩定獲利」的同時，你的本金也正在被他們所利用、使用，等到你投入的本金越多，損失就會越多，最後提醒大家，如果有遇到上述幾點所說的投資手法，務必先冷靜思考，小心查證，也可以撥打 110 報案專線或是 165 反詐騙專線諮詢，千萬不要成為下一隻老鼠!!

## 如何分辨投資詐騙案？

- 100% 報酬率過高
- 強調無風險
- 不用付出努力
- 商業模式複雜
- 高人頭佣金
- 急著成交

f NPA 署長室 🔍

(更多反詐騙宣導，歡迎瀏覽臉書 165 全民防騙)